# 保险行业一周热点

## 一、舆情概述

该分析报告的监测时间为2018年06月02日00时00分至2018年06月09日18时58分，监测关键词主要包含“保险;中国人寿;中国人保;银保会;中国银行保险监督管理委员会;保险公司;中国平安平安保险;太平洋保险;太平保险;阳光保险”，监测数据全面覆盖了境内外互联网新闻、博客、论坛、微博和视频等多类型站点。

在上述监测时间范围内，网上共计发布相关新闻148篇、博客77篇、论坛主题帖9449篇、微博357篇、视频102个。首条信息于2018年06月02日00时00分发布在ccoo.cn站点，标题为《【绵阳业务/销售招聘|绵阳招聘业务/销售信息】-绵阳在线》。舆论最高峰出现在2018年05月21日00时00分。总体而言，新闻媒体以及微博等社交媒体关于“保险业热点”事件的信息量很大，舆论关注度很高，传播影响力很大。

## 二、事件综合影响力分析

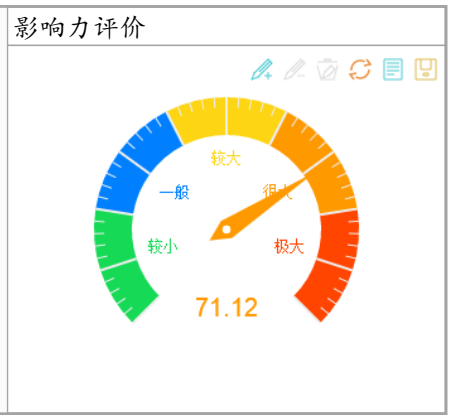


图1事件影响力综合分析图

“保险业热点”事件综合影响力评分为71.12①。影响很大。

注：① 事件影响力评分根据新闻报道指数、微博扩散指数、论坛参与指数、以及境外炒作指数等多项指标综合计算得出。评分范围为0-100，其中0-20、21-40、41-60、61-80、81-100区间对应影响力分别为较小、一般、较大、很大、极大。数值越大，表明在监测周期内分析对象的传播影响力越大。

## 三、事件阶段演化分析

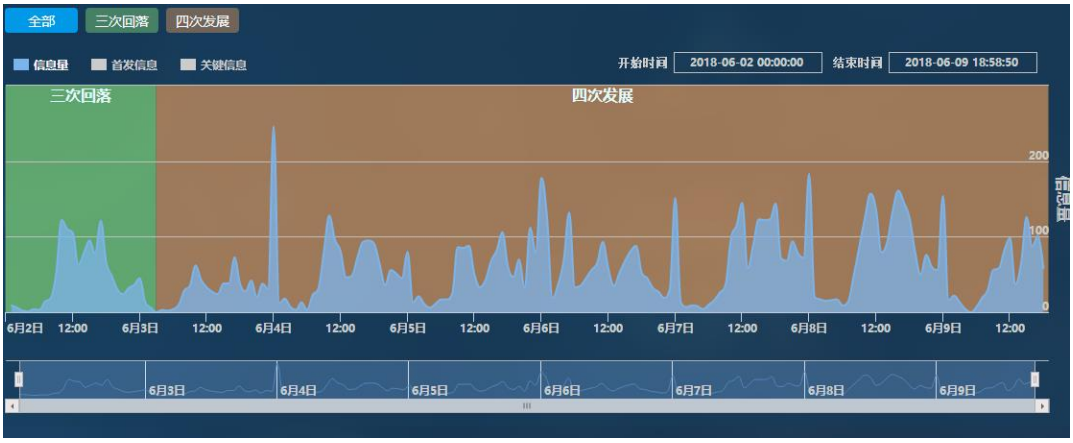



图2事件阶段演化图

如图所示，“保险业热点”事件的发展经历了3次高峰。舆情的爆发点首次出现在2018年05月15日00时。最大峰值出现在2018年05月21日00时。至2018年05月20日20时，由“回复：【微笑奈何】微微一笑很倾城番外＜非你莫属＞ ”再次引起媒体和网民的热议，再次形成舆论关注高峰。

## 四、网上传播情况分析

### 1、新闻媒体传播趋势

新闻媒体传播趋势

媒体传播排名

| 排名 | 网站 | 属地 | 信息量 |
|---|---|---|---|
| 1 | 新浪网 | 境内 | 17 |
| 2 | 搜狐 | 境内 | 16 |
| 3 | 东方财富网 | 境内 | 9 |
| 4 | 四川在线 | 境内 | 6 |
| 5 | 中金在线 | 境内 | 5 |
| 6 | 同花顺财经 | 境内 | 4 |
| 7 | ZAKER新闻 | 境内 | 3 |
| 8 | 中国新闻网 | 境内 | 3 |
| 9 | 中国网 | 境内 | 3 |
| 10 | 南充日报 | 境内 | 3 |

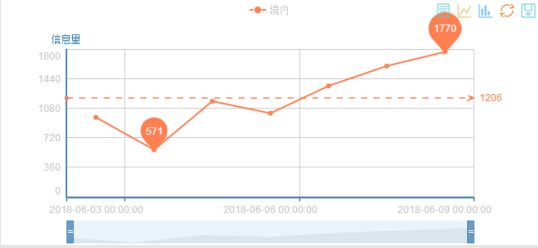
截至2018年06月09日18时，境内新浪网、搜狐、东方财富网等主流新闻媒体和门户网站约10家站点共发布相关新闻信息148篇，境外[XX]等媒体网站也均发布了相关报道。

## 2、网络论坛传播趋势

境内论坛传播趋势

论坛传播排名

| 排名 | 网站 | 属地 | 信息量 |
|---|---|---|---|




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 百度新闻 | 境内 | 3030 |
| 2 | 百度 | 境内 | 2538 |
| 3 | bbs.212300.com | 境内 | 377 |
| 4 | bbs.tianya.cn | 境内 | 373 |
| 5 | 百度贴吧 | 境内 | 347 |
| 6 | 和讯网 | 境内 | 165 |
| 7 | 大河网 | 境内 | 130 |
| 8 | bbs.0513.org | 境内 | 108 |
| 9 | 天涯社区 | 境内 | 94 |
| 10 | tianya.cn | 境内 | 88 |

截至2018年06月09日18时，网民在境内百度新闻，百度，bbs.212300.com，bbs.tianya.cn，百度贴吧等论坛发布相关帖文9449篇，跟帖回复791573条，网民参与度【较高/较低】

## 3、微博平台传播趋势

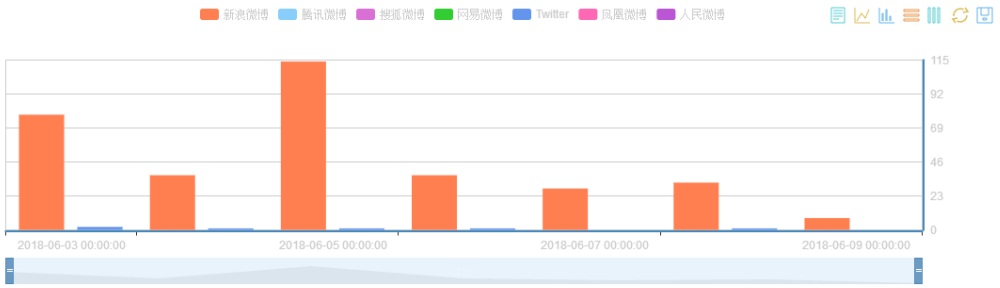



图3微博平台传播趋势图

截至2018年06月09日18时，境内新浪、腾讯等主流微博平台发布相关微博信息共计351条。境外Twitter上，网民发布事件相关信息6条。境内外网民对该事件关注度【较高/较低】

## 五、事件溯源分析

表1不同平台最早发布的相关信息表

| 类型 | 站点 | 标题 | 发布时间 | URL |
|---|---|---|---|---|

经传播溯源分析发现，2018年06月14日20时，中国金融信息中心在微信站点发布标题为《易纲：五大方面支持上海国际金融中心建设》的[XX]信息，是该事件传播的源头信息。其后[XX、XX]等站点相继发布相关信息，事件传播影响力渐次扩大。

## 六、事件话题演化分析

表2焦点话题列表

| 序号 | 热点 | 热度 | 相关信息 | url |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2018 | 100.00% | 2018年中国保险业方舟奖评选微信投票【文化吧】 | http://tieba.baidu.com/p/5735607091 |
| 2 | 找工作， | 65.50% | 找工作，工作经验前台做了两年。 | http://tieba.baidu.com/p/5730232309 |
| 3 | 2018年 | 50.00% | 华夏保险滨州中支2018客户节圆梦行动走访困难家庭(转载) | http://bbs.tianya.cn/post-5186-11824-1.shtml |
| 4 | 香港恒生指数一度重返31000点涨幅扩大至1.6% | 50.00% | 香港恒生指数一度重返31000点 涨幅扩大至1.6% | http://finance.eastmoney.com/news/1347,20180604882732951 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | .html |
| 5 | 和信投顾保险行业竞争态势明显集中度有望提升 | 50.00% | 保险行业——竞争态势明显 集中度有望提升 | http://sc.stock.cnfol.com/gushizhibo/20180604/26513148.shtml |
| 6 | 西安到上海轿车托运公司欢迎您托运一台收费标准 | 50.00% | 西安到上海轿车托运公司欢迎您托运一台收费标准 | https://tieba.baidu.com/p/5726299878?red_tag=2131437037 |
| 7 | 无秋的楠柠（小电影剧本+番外，伪现实向） | 50.00% | 无秋的楠柠（小电影剧本+番外，伪现实向） | https://tieba.baidu.com/p/5732891421?red_tag=0125107207 |
| 8 | 康盛股份再出收购计划新能源汽车新龙头或卷土重来 | 50.00% | 康盛股份再出收购计划 新能源汽车新龙头或卷土重来 | http://stock.10jqka.com.cn/20180608/c604972421.shtml |
| 9 | 电商巨头疯抢世界杯版权阿里苏宁重燃烧钱大战 | 50.00% | 电商巨头疯抢世界杯版权 阿里苏宁重燃烧钱大战 | http://www.myzaker.com/article/5b167f6277ac643e3223e819/ |
| 10 | 英国中国商会与48家集团俱乐部联合举办第十届青年破冰者”晚宴 | 49.50% | 英国中国商会与48家集团俱乐部联合举办第十届 青年破冰者”晚宴 | http://news.xhby.net/system/2018/06/06/030840225 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | .shtml |

如上所示，围绕本事件，网络关注话题焦点从“2018”，到“找工作，”，再到“2018年”，并兼有“香港恒生指数一度重返31000点涨幅扩大至1.6%”等话题的讨论。

## 七、网民意见分析

### 1.网民情感波动及倾向

| 网民情感波动 | 网民情感分布 |
|---|---|
| 图片缺失 | 图片缺失 |

图4网民情感波动及分布

截至2018年06月09日18时，网民共发布评论0条，正面评论占主流。其中[xxx]%的网民持正面观点，[xxx]%的网民持负面观点，[xxx]%的网民持中立观点。

### 2.网民意见分布

（1）正面观点网民意见描述

正面观点包含“养老险等等(38.46%)”、“承保并郑重承诺如检测出违禁成分(30.77%)”、“金融科技创新正在重塑保险新生态(15.38%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“【银保监会发布税延养老险管理办法和示范条款】保险公司开展税延养老保

险业务应当具备以下条件：注册资本金和净资产均不低于人民币15亿元；满足保险公司偿付能力管理有关规定，上一年度末和最近季度末的综合偿付能力充足率不低于150%、核心偿付能力充足率不低于100%等等>>http://t.cn/R3jpJZB”、“【塑食安全】太平洋保险公司，承保并郑重承诺如检测出违禁成分，官方赔付1000000:bangbang:”、“【第十一届保险业信息化高峰论坛在京举办】5月20日，中国保险报业股份有限公司在北京主办第十一届保险业信息化高峰论坛。本届论坛的主题是科技助力高质量发展”。大家认为，金融科技创新正在重塑保险新生态，应创新保险理念，以客户体验为中心，运用新技术，做好保险服务，推动保险业高质量发展。http://t.cn/R3rPAjM”。

（2）负面观点网民意见描述

负面观点包含“我以为都是这样(98.48%)”、“让司法不公暴露在阳光下(1.1%)”、“一次事故竟然让出两次险(0.25%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“《免开尊口保险代理赔偿》随便点开一篇交通报道，《开车故意撞死”、“中国军转干部心在流血！依法维权十五年不信神州无青天黑心央企无诚信歧视老转人神愤聊城军转干部诉中国人保盗扣、盗用核赔师任职资格证书、聘书、克扣工资至零元，严重侵害军转干部合法权益案，，恳请新闻媒体界正义之士关心此案，让黑心央企的劣行公之于世，让司法不公暴露在阳光下！”、“太平洋保险真是太差劲儿了！！！昨天傍晚我车被公交车给蹭了，太平洋出险人将近一个小时才开车到现场

，着急的保险员仓促了之，一次事故竟然让出两次险！今天我打客服电话N次推三推四，至今没消息，这当时买保险的时候，说的比唱的好听，这个好那个好，有事十分钟之内就出现，现在真是让我看透了太平洋”。

（3）中立观点网民意见描述

中立观点包含“可以退本金和分红(23.54%)”、“阳光保险是个大骗子公司(23.54%)”、“不是了是(23.54%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“回复：大家千万不要在阳光买保险，是个大坑！一个骗局，后悔死”、“回复：大家千万不要在阳光买保险，是个大坑！一个骗局，后悔死”、“回复：大家千万不要在阳光买保险，是个大坑！一个骗局，后悔死”。

## 八、网民互动及传播关键点分析

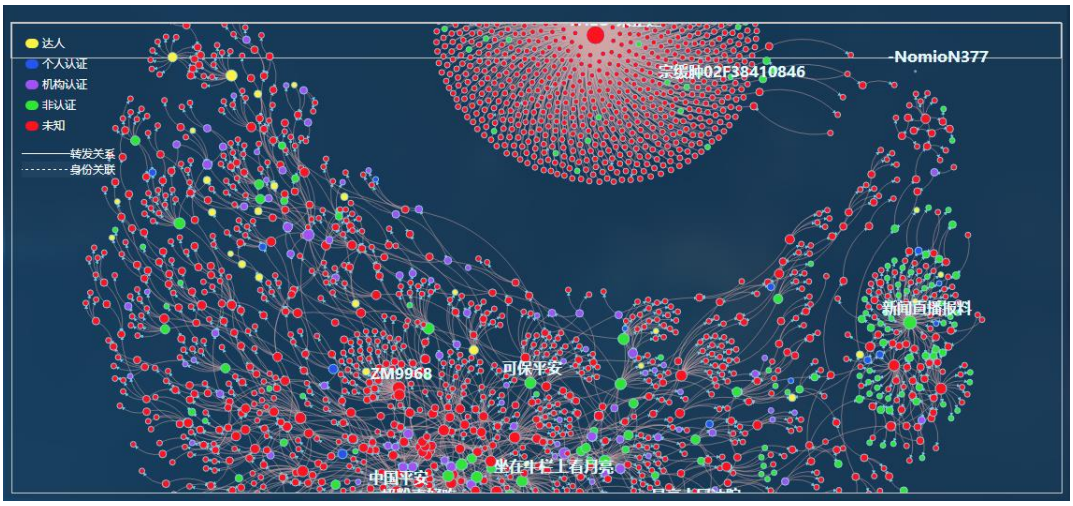


图5网民互动及传播关系图

经分析研判，可保平安、坐在牛栏上看月亮、小清新胖琪_260等账户在本事件的传播中扮演了网络推手的角色,发布了大量事件相关信息,有刻意推动事件发展嫌疑，可作为重点监控对象。其中可保平安发布相关微博1134条，坐在牛栏上看月亮发布相关微博894条，小清新胖琪_260发布相关微博884条。

意见领袖/认证博主[XX]在事件的二次传播中发挥了重要作用，可作为引导网络舆论的关键点。

其他、媒体从业者群体主要参与了此事件传播并具有较大影响力。

## 九、综合研判

事件影响很大，舆论反响很大。

因此，该事件应引起相关单位的高度重视，并立即启动应急预案，积极处置事件相关事宜的同时，做好舆情监测及信息发布工作，积极回应舆论关切，舒缓、平息舆论质疑/继续密切关注舆论发展态势，做好舆论应对准备，并视舆情发展态势决定是否作出回应/继续关注事件舆情态势。