

保险行业一周热点

一、舆情概述

该分析报告的监测时间为2018年05月16日00时00分至2018年05月23日08时33分，监测关键词主要包含“保险;中国人寿;中国人保;中国平安;银保监会;中国银行保险监督管理委员会;保险公司”，监测数据全面覆盖了境内外互联网新闻、博客、论坛、微博和视频等多类型站点。

在上述监测时间范围内，网上共计发布相关新闻75758篇、博客889篇、论坛主题帖25474篇、微博32700篇、视频1302个。首条信息于2018年05月16日00时01分发布在微信站点，标题为《别再跑了！都抓回来了！2018交通肇事逃逸案件侦破率100%！》。舆论最高峰出现在2018年05月21日00时00分。总体而言，新闻媒体以及微博等社交媒体关于“保险业热点”事件的信息量很大，舆论关注度很高，传播影响力很大。

二、事件综合影响力分析

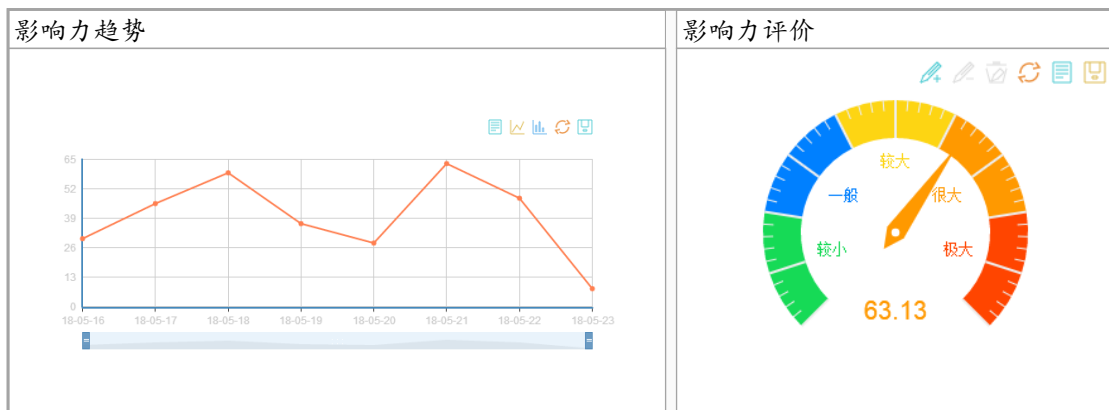


图1事件影响力综合分析图

“保险业热点”事件综合影响力评分为63.13^①。影响很大。

注：① 事件影响力评分根据新闻报道指数、微博扩散指数、论坛参与指数、以及境外炒作指数等多项指标综合计算得出。评分范围为0-100，其中0-20、21-40、41-60、61-80、81-100区间对应影响力分别为较小、一般、较大、很大、极大。数值越大，表明在监测周期内分析对象的传播影响力越大。

三、事件阶段演化分析

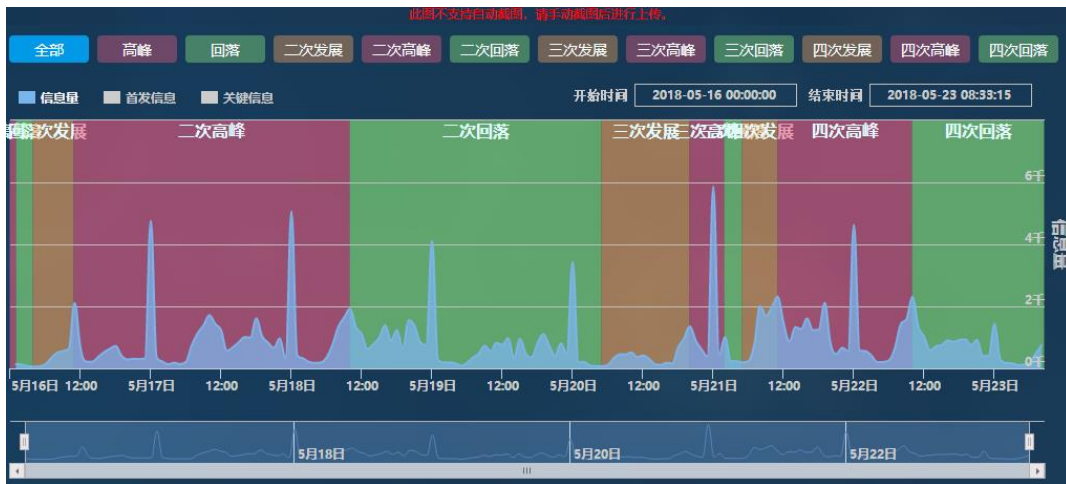
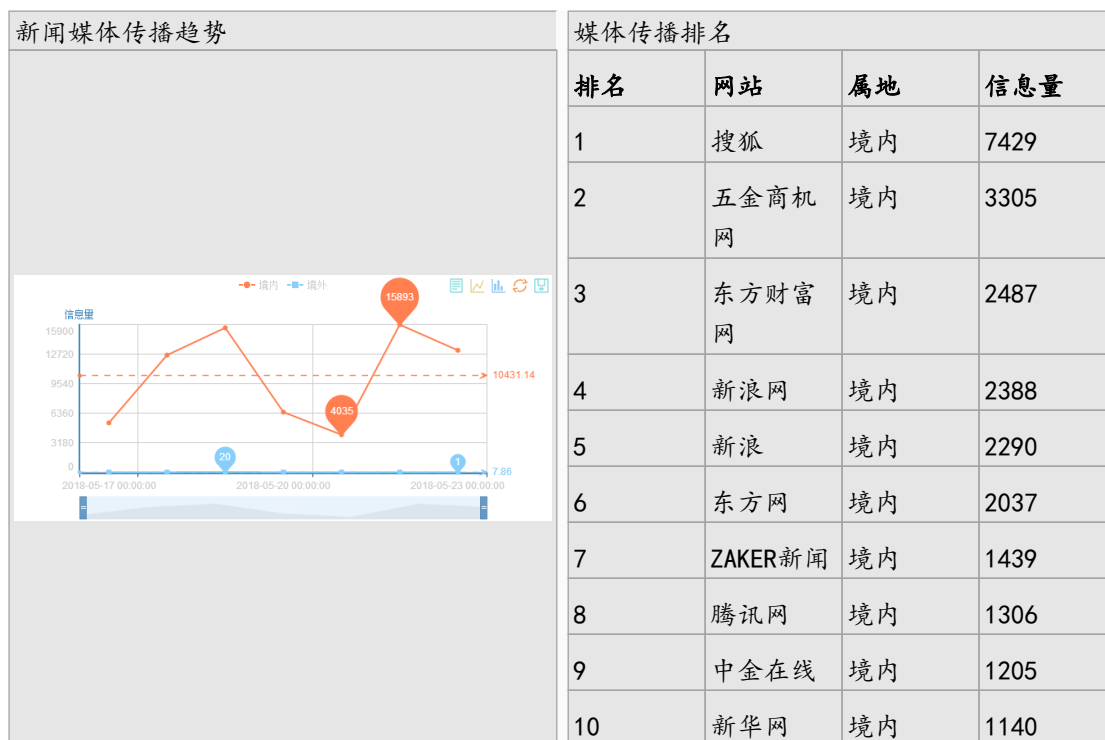


图2事件阶段演化图

如图所示，“保险业热点”事件的发展经历了4次高峰。舆情的爆发点首次出现在2018年05月15日00时。最大峰值出现在2018年05月21日00时。至2018年05月16日11时，由“RT @yjpc1989: 惨！网传：桃源人民医院一男子从十五楼跳下，当场死亡 死亡原因：穷还有病 死亡原因：穷看不起病 但我不赞成免费医疗！本质上我不赞成所有免费服务！最终结果必然是质量下降！美国医疗也不免费，为什么听不到这样的惨剧？因为有保险，而且法律规定先治病后付钱！…”再次引起媒体和网民的热议，再次形成舆论关注高峰。

四、网上传播情况分析

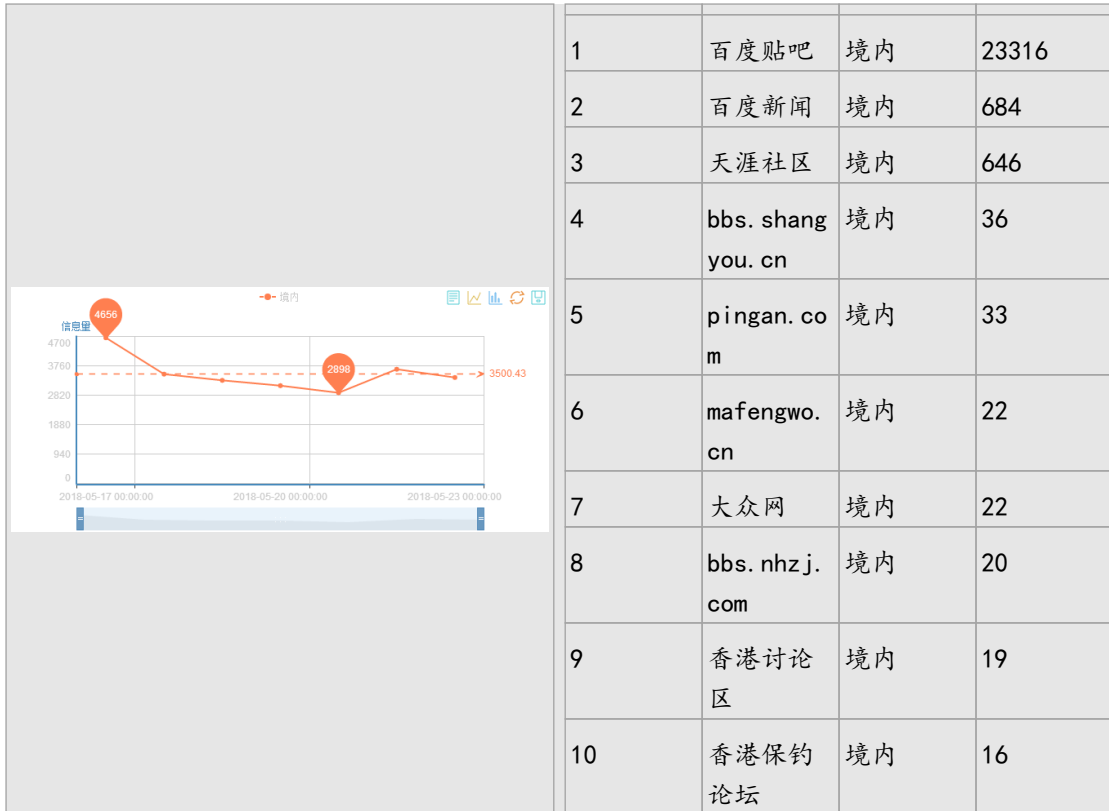
1、新闻媒体报道趋势



截至2018年05月23日08时，境内搜狐、五金商机网、东方财富网等主流新闻媒体和门户网站约10家站点共发布相关新闻信息75356篇，境外xytest.com、中国时报等媒体网站也均发布了相关报道。

2、网络论坛传播趋势

境内论坛传播趋势		论坛传播排名			
		排名	网站	属地	信息量



截至2018年05月23日08时，网民在境内百度贴吧，百度新闻，天涯社区，bbs. shangyou.cn，pingan.com等论坛发布相关帖文25474篇，跟帖回复52230条，网民参与度【较高/较低】

3、微博平台传播趋势

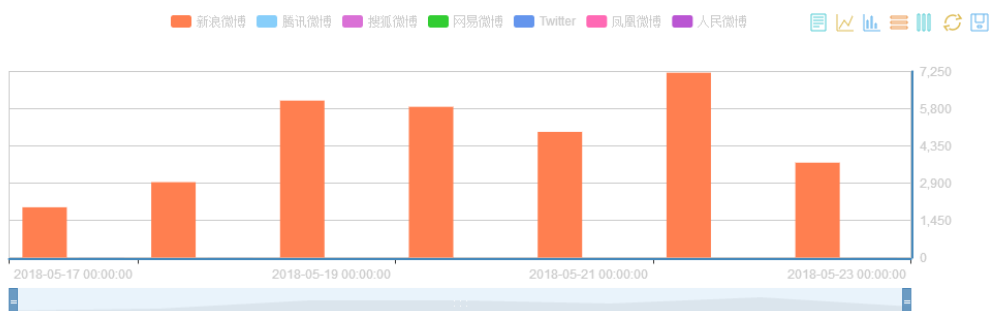


图3微博平台传播趋势图

截至2018年05月23日08时，境内新浪、腾讯等主流微博平台发布相关微博信息共计32696条。境外Twitter上，网民发布事件相关信息4条。境内外网民对该事件关注度【较高/较低】

五、事件溯源分析

表1不同平台最早发布的相关信息表

类型	站点	标题	发布时间	URL
微博	Twitter	RT @yjpc1989: 惨! 网传: 桃源人民医院一男子从十五楼跳下, 当场死亡 死亡原因: 穷还有病 死亡原因: 穷看不起病 但我不赞成免费医疗! 本质上我不赞成所有免费服务! 最终结果必然是质量下降! 美国医疗也不免费, 为什么听不到这样的惨剧? 因为有保险, 而且法律规定先治病后付钱! ...	2018-05-16 13:30:05	https://twitter.com/jiangchunya/status/996623800572825600
16088169				

经传播溯源分析发现, 2018年05月16日00时, 掌上微博兴在微信站点发布标题为《别再跑了! 都抓回来了! 2018交通肇事逃逸案件侦破率100%! 》的[XX]信息, 是该事件传播的源头信息。其后今日头条、Twitter等站点相继发布相关信息, 事件传播影响力渐次扩大。

六、事件话题演化分析

表2焦点话题列表

序号	热点	热度	相关信息	url
1	中部最大养老展	100.00%	中部最大养老展河南郑州养老展, 老龄产业展, 老博会郑州郭莉	https://tieba.baidu.com/p/5654147823?red_tag=2156650643
2	保护伞下的鲁南黑帮	98.31%	保护伞下的鲁南黑帮	https://tieba.baidu.com/p/5667202123?red

				_tag=231 3903386
3	公安提示低息贷款 要注意!可能全都是 套路!来源经济日报公	72.47%	公安提示:低息贷款要注意!可能全都是套 路!来源:经济日报公	https:// tieba.ba idu.com/ p/569392 5682?red _tag=319 3743806
4	打击金融传销须多 管齐下□安起雷近年 来,随着互联网传播技 术的不	71.91%	打击金融传销须多管齐下□安起雷近年 来,随着互联网传播技术的不	https:// tieba.ba idu.com/ p/561917 1956?red _tag=323 4875710
5	积分落户为北京未 来带来的影响	69.10%	积分落户为北京未来带来的影响	https:// tieba.ba idu.com/ p/567164 7731?red _tag=293 5937393
6	民营金控退潮纷纷 脱手金融资产强监 管即将落地	68.54%	强监管即将落地 民营金控巨头纷纷脱手 金融资产	http://e conomy.e north.co m.cn/sys tem/2018 /05/22/0 35557721 .shtml
7	郟城港上镇珩头中 村党员书记巩文红 贪污腐化残害百姓 古语就说,	61.24%	郟城港上镇珩头中村党员书记巩文红贪污 腐化残害百姓。古语就说,	https:// tieba.ba idu.com/ p/569315 3689?red _tag=269 4019596
8	税延养老保险开始 试点专家将增加老 年人保障	56.18%	税延养老保险将增加老年人保障	http://t ieba.bai du.com/p /5711000 832?pid=

				119851995613&cid=0&red_tag=0#119851995613
9	价格战熄火网约车服务还没跟上监管盲区仍存在	56.18%	价格战熄火网约车服务还没跟上 监管盲区仍存在	http://china.rednet.cn/c/2018/05/16/4628878.htm
10	滴滴顺风车超30公里需二次"刷脸"盲人要找人帮忙	56.18%	滴滴顺风车超30公里需二次"刷脸" 盲人要找人帮忙	https://item.btime.com/332k9nhtmtd9onqpr4lq4nf4n5r

如上所示，围绕本事件，网络关注话题焦点从“中部最大养老展”，到“保护伞下的鲁南黑帮”，再到“公安提示低息贷款要注意!可能全都是套路!来源经济日报公”，并兼有“打击金融传销须多管齐下□安起雷近年来，随着互联网传播技术的不断”等话题的讨论。

七、网民意见分析

1. 网民情感波动及倾向

网民情感波动	网民情感分布

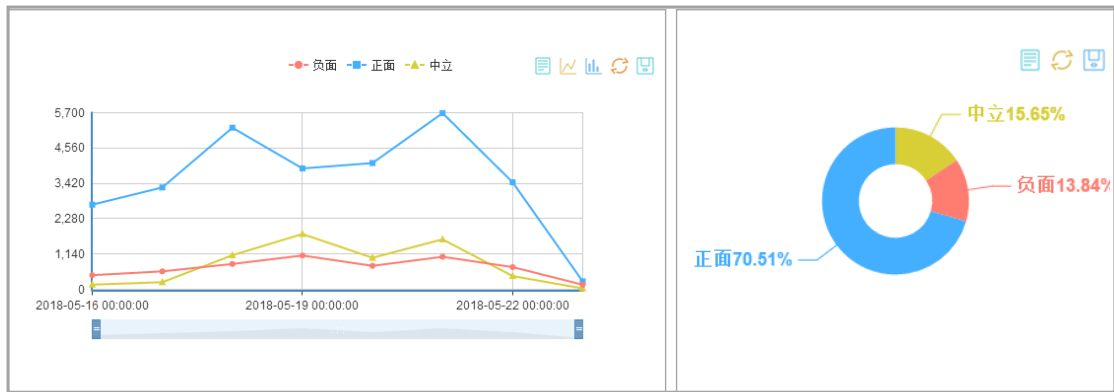


图4网民情感波动及分布

截至2018年05月23日08时，网民共发布评论40544条，正面评论占主流。其中70.51%的网民持正面观点，13.83%的网民持负面观点，15.66%的网民持中立观点。

2. 网民意见分布

(1) 正面观点网民意见描述

正面观点包含“促发展(18.41%)”、“加强监管(16.16%)”、“深化改革(14.37%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“2014年重庆市国民经济和社会发展统计公报”、“建智慧城市，更美好生活有蓝图有举措”、“2014年重庆市国民经济和社会发展统计公报”。

(2) 负面观点网民意见描述

负面观点包含“纠纷(33.02%)”、“是传销公司(19.51%)”、“哎哟这比喻的也太形象了(18.45%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“天天要派出所开见都没见过的证明…啥你跟别人没债务纠纷，民国时候都去世的爷爷奶奶是你亲爷爷奶奶，保险到

期找不到人证明投保人自动离开放弃…开不成就说 人家就让你派出所开个证明，你为啥不开，你刁难我，我要投诉……”这奇葩证明谁证明的了，你以为派出所的公章是萝卜刻的随便盖么”、“打击金融传销须多管齐下口安起雷近年来，随着互联网传播技术的不断”、“平安保险的体验，奉劝各位慎重！”。

(3) 中立观点网民意见描述

中立观点包含“如果对方全责(25.0%)”、“有些人不怕坐牢啊(25.0%)”、“我夫妻又是农民户口(25.0%)”等代表性观点，其中代表性微博/网帖主要有“我父亲在校门口被撞身亡，大家进来看看【交通事故吧】”、“我父亲在校门口被撞身亡，大家进来看看【交通事故吧】”、“我父亲在校门口被撞身亡，大家进来看看【交通事故吧】”。

八、网民互动及传播关键点分析

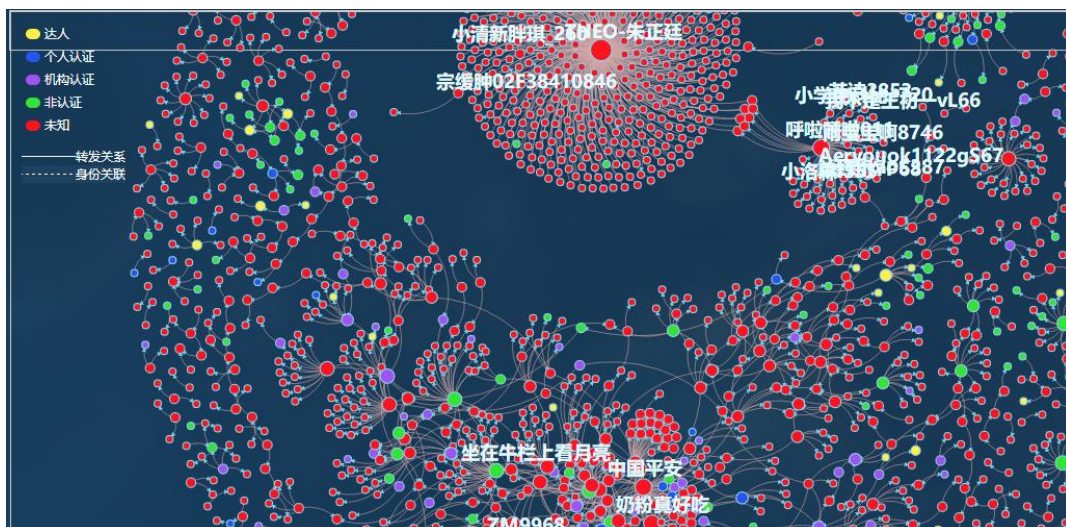


图5网民互动及传播关系图

经分析研判，小清新胖琪_260、宗缓肿02F38410846、汪瑶yaoS387等账户在本事件的传播中扮演了网络推手的角色，发布了大量事件相关信息，有刻意推动事件发展嫌疑，可作为重点监控对象。其中小清新胖琪_260发布相关微博884条，宗缓肿02F38410846发布相关微博311条，汪瑶yaoS387发布相关微博202条。

意见领袖/认证博主[XX]在事件的二次传播中发挥了重要作用，可作为引导网络舆论的关键点。

其他、媒体从业者群体主要参与了此事件传播并具有较大影响力。

九、综合研判

事件影响很大，正面及中立意见占据主流，负面意见也占有一定比例，舆论反响很大。

因此，该事件应引起相关单位的高度重视，并立即启动应急预案，积极处置事件相关事宜的同时，做好舆情监测及信息发布工作，积极回应舆论关切，舒缓、平息舆论质疑/继续密切关注舆论发展态势，做好舆论应对准备，并视舆情发展态势决定是否作出回应/继续关注事件舆情态势。